

Terms of Purchase

[Download pdf](#)

# CONDIZIONI DI ACQUISTO

INDICE

[Termini e Condizioni di Prenotazione - Acquisto su Save By Booking](#)

[Chi siamo e cosa facciamo](#)

[I diritti fondamentali del Cliente](#)

[Il processo di Prenotazione e Acquisto](#)

[Gestione acquisti GAS e gruppi di acquisto](#)

[Norme relative al Pagamento](#)

[Mezzi di pagamento accettati e restrizioni relative alla consegna](#)

[Identità del COLTIVATORE - TRASFORMATORE](#)

[Informazioni relative al PRODOTTO Alimentare BIO](#)

[Prezzo](#)

[Spedizione, consegna dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO e Indirizzo di consegna](#)

[Garanzia Legale](#)

[Cancellazione della Prenotazione](#)

[Cancellare un ordine](#)

[\*\*Il diritto di Recesso\*\*](#)

[\*\*Altre funzionalità del SITO \(in fase di sviluppo\)\*\*](#)

[\*\*Rating e Conformità dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO offerti\*\*](#)

[\*\*Contratto: Responsabilità\*\*](#)

[\*\*Limitazioni e precisazioni\*\*](#)

[\*\*Indennizzo\*\*](#)

[\*\*Invalidità o inefficacia di alcune parti di questo Accordo\*\*](#)

[\*\*Termini e condizioni del COLTIVATORE - TRASFORMATORE\*\*](#)

[\*\*Manleva\*\*](#)

[\*\*Protezione dei dati Personali\*\*](#)

[\*\*Clausole Generali\*\*](#)

[\*\*Clausole aggiuntive\*\*](#)

[\*\*Customer Care\*\*](#)

[\*\*Comunicazioni pro-forma\*\*](#)

[\*\*Definizioni\*\*](#)

---

## **Termini e Condizioni di Prenotazione-Acquisto su Save By Booking**

L'offerta e l'acquisto di PRODOTTI ALIMENTARI BIO sul nostro sito web ("bio.avebybooking.it", "bio.savebybooking.com", "bio.savebybooking.pl", "bio.savebybooking.uk" e gli altri domini di proprietà di Save By Booking S.R.L.) sono regolate da queste Condizioni di Acquisto.

Save By Booking s.r.l.,(di seguito "Save By Booking"), società italiana con sede legale in Corso Buenos Aires 60 - 20124 Milano, iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n. MI- 2020392, con capitale sociale di Euro 30.000 (interamente versato), C.F. e Partita IVA n. 08361770962 -

Indirizzo PEC: [savebybooking@legalmail.it](mailto:savebybooking@legalmail.it) , Tel: +39 02 56567231.

[<- vai all'indice](#)

## Chi siamo e cosa facciamo

Save By Booking è una startup innovativa proprietaria della piattaforma di marketing centralizzata [bio.savebybooking.com](http://bio.savebybooking.com) (comprendente questo Sito, applicazioni mobile e altre estensioni), che gestisce attivando per i propri affiliati locali e fornitori selezionati (denominati in seguito: "VENDITORI" o COLTIVATORE - TRASFORMATORE la possibilità di inserire PRODOTTI ALIMENTARI BIOLOGICI (denominati in seguito: "PRODOTTI BIO" o "PRODOTTI ALIMENTARI BIO"), atti ad essere gestiti tramite vendite a LOTTO, prenotabili dai CLIENTI.

Tali vendite sono vincolate al raggiungimento di un LOTTO di acquisto pari ad un LOTTO ottimale di coltivazione/produzione/trasformazione.

Come fornitore di piattaforma, Save By Booking rende possibili ed agevola le prenotazioni e le transazioni successive ad una eventuale ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO. Se si effettua un acquisto da un COLTIVATORE - TRASFORMATORE visualizzato sul nostro sito, i propri diritti ed obblighi correlati all'acquisto sono soggetti ai [termini di vendita](#) concordati con il COLTIVATORE - TRASFORMATORE.

Save By Booking non agisce mai in qualità di acquirente e normalmente mai come COLTIVATORE - TRASFORMATORE diretto.

Save By Booking fornisce una piattaforma internet dove effettuare prenotazioni e dove i VENDITORI (PRODUTTORI - TRASFORMATORI) espongono le proprie offerte. I clienti possono effettuare una o più prenotazioni con l'AUTORIZZAZIONE dell'importo prima dell'effettiva CATTURA. Se verrà raggiunto il lotto prestabilito (QUANTITÀ MINIMA) entro i tempi definiti (momento dell'ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO) gli importi autorizzati verranno catturati; di conseguenza, il contratto relativo all'acquisto di PRODOTTI ALIMENTARI BIO, sarà concluso esclusivamente tra il CLIENTE ed il COLTIVATORE - TRASFORMATORE, ovvero l'azienda che di volta in volta fornisce i PRODOTTI ALIMENTARI BIO.

Il COLTIVATORE - TRASFORMATORE sarà responsabile di tutti gli aspetti legati alla vendita e la gestione di qualsiasi reclamo da parte degli acquirenti o di qualsiasi altra problematica derivante da o connessa al contratto tra CLIENTE ed il COLTIVATORE - TRASFORMATORE; Save By Booking al momento dell'acquisto fornirà, in qualità di promotore del COLTIVATORE - TRASFORMATORE, queste Condizioni di Acquisto al CLIENTE.

Inoltre Save By Booking potrà intervenire per facilitare la risoluzione di tutte le eventuali problematiche che potessero sorgere nelle fasi successive.

Save By Booking, attraverso il proprio software, che si ispira per l'appunto al motto "Save By Booking" ovvero "risparmia prenotando", promuove l'ACQUISTO di PRODOTTI ALIMENTARI BIO in un modo completamente diverso dai comuni siti di e-commerce.

La ricerca del miglior RAPPORTO RISORSE-RESA nei confronti dell'ambiente e PREZZO-QUALITÀ

per i CLIENTI è l'obiettivo primario del SITO. Esso si ottiene tramite:

- l'ottimizzazione dei processi di marketing: promozione delle offerte attraverso uno speciale sistema automatico, premiante per i CLIENTI che aiutano a diffondere l'offerta;
- l'ottimizzazione dei processi di coltivazione / trasformazione: ricerca di un LOTTO di vendita ottimale, ovvero di un LOTTO di coltivazione / trasformazione economicamente vantaggioso ed ecologicamente compatibile;
- l'ottimizzazione dei processi di vendita e distribuzione: logistica che mira ad evitare inutili spostamenti;
- la definizione di un LOTTO con consegna prestabilita: garanzia di freschezza e genuinità di PRODOTTI BIO preparati e consegnati alla giusta maturazione o appena trasformati

Save By Booking persegue tutti i possibili risparmi ed efficientamenti sia in termini monetari che energetici rendendo veramente unico il proprio approccio.

Save By Booking non propone mai, come comunemente avviene, un singolo ACQUISTO diretto, ma sempre un processo che attraverso una PRENOTAZIONE si trasformerà in ACQUISTO solo se verranno raggiunte le condizioni legate ad un LOTTO ottimale di PRODOTTI ALIMENTARI BIO. Nel caso in cui il lotto di dimensioni minime sia stato già raggiunto e l'offerta sia ancora valida, la prenotazione si trasformerà direttamente in acquisto, con CATTURA del pagamento.

La qualità e genuinità dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO è garantita dal fatto che il processo di coltivazione/trasformazione/consegna sarà conseguente solo al raggiungimento di un certo LOTTO di PRODOTTI ALIMENTARI BIO stabilito dal COLTIVATORE - TRASFORMATORE, senza alcuna costrizione sia nei tempi che nei modi e con libertà di stabilire la propria congrua remunerazione. (per maggiori dettagli vedi [CHI SIAMO](#)).

Questo documento "CONDIZIONI DI ACQUISTO" ha effetti legali e costituisce un ACCORDO tra CLIENTE, COLTIVATORE - TRASFORMATORE e Save By Booking in qualità di PROMOTORE del COLTIVATORE - TRASFORMATORE.

---

Nel momento in cui il CLIENTE effettui una PRENOTAZIONE, prende atto ed accetta che l'ACQUISTO sia regolato da questo ACCORDO.

Invitiamo pertanto il CLIENTE a leggere attentamente questo ACCORDO prima di iniziare il processo di PRENOTAZIONE di un PRODOTTO ALIMENTARE BIO. Lo invitiamo inoltre a scaricare e memorizzare sul suo computer una copia dell'ACCORDO per futuro riferimento.

Per le parole in lettere maiuscole all'interno dell'ACCORDO rifarsi alle definizioni con spiegazione al [punto "Definizioni"](#).

[<- vai all'indice](#)

## **I diritti fondamentali del Cliente**

In quanto CLIENTE (consumatore), nulla di quanto previsto nell'ACCORDO potrà avere l'effetto di limitare o escludere i diritti fondamentali riconosciuti al consumatore dal Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (il "Codice del Consumo").

[<- vai all'indice](#)

## Il processo di Prenotazione e Acquisto

Save By Booking propone PRENOTAZIONI di PRODOTTI ALIMENTARI BIO che si trasformeranno in effettivo ACQUISTO (vendita per il COLTIVATORE - TRASFORMATORE), solo nel caso in cui allo scadere della DATA SCADENZA dell'offerta, si raggiungano quantità unitarie prenotate pari o superiori alle quantità minime richieste dal LOTTO di vendita.

Quando inizi il processo di PRENOTAZIONE, dovrai accettare le CONDIZIONI D'USO, l'INFORMATIVA SULLA PRIVACY e le presenti CONDIZIONI di ACQUISTO, spuntando le relative caselle.

La PRENOTAZIONE sarà completata procedendo con la transazione Paypal (denominata da Paypal "Order"), solo dopo aver fornito i dati per il pagamento a Paypal, con espressa ACCETTAZIONE ALLA TRANSAZIONE che avviene accettando le CONDIZIONI D'USO. La PRENOTAZIONE verrà immediatamente confermata via mail (l'ACQUISTO verrà confermato successivamente, sempre via mail, solo e se avverrà l'ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO\*).

La CATTURA del corrispettivo avverrà solo al momento dell'ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO ed al momento della DATA SCADENZA dell'offerta o prima di quel termine qualora il quantitativo richiesto dal LOTTO venga raggiunto.

Nel caso di ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO prima del raggiungimento della DATA SCADENZA dell'offerta, sarà in ogni caso ancora possibile ordinare fino al raggiungimento della DATA SCADENZA e fino al raggiungimento del QUANTITATIVO MASSIMO ORDINABILE (la DATA CONSEGNA rimane invariata come da indicazione nell'offerta). In tal caso il prelievo del corrispettivo sarà immediato .

Tutte le PRENOTAZIONI per una specifica offerta, sia in senso positivo (trasformandosi in ACQUISTO), che negativo (decadendo), scadranno alla DATA SCADENZA dell'offerta, specificata nell'OFFERTA stessa.

\* Solo al momento dell'ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO (anteriore o pari alla DATA SCADENZA dell'OFFERTA) il CLIENTE riceverà una e-mail relativa al suo ordine d'acquisto come conferma della avvenuta transazione, all'indirizzo email da lui fornito al momento della registrazione o successivamente modificato nel suo profilo personale del SITO.

La mail specificherà le informazioni utili al ritiro o al ricevimento dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO acquistati (si veda "[informativa sul diritto di Recesso](#)", per le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei costi di consegna sostenuti), da parte di Save By Booking per conto del COLTIVATORE - TRASFORMATORE.

Save by Booking si riserva, il diritto di rifiutare, cancellare o accettare la ACCETTAZIONE ALLA TRANSAZIONE del CLIENTE, fino al momento della DATA SCADENZA dell'offerta, e successivamente in caso di violazione dell'ACCORDO per il tempo necessario a mettere in atto i dovuti chiarimenti.

Il nostro servizio di PRENOTAZIONE-ACQUISTO (Booking) è riservato all'uso personale e / o commerciale, e vietato ai minori nel paese di riferimento.

[<- vai all'indice](#)

## **Gestione acquisti GAS e gruppi di acquisto**

Un utente particolare è rappresentato dai GAS, gruppi di acquisto e realtà assimilabili (di seguito per comodità denominati G.A.)

Fedeli alla nostra mission abbiamo optato per la scelta etica di non investire in campagne pubblicitarie su Facebook o su altri canali, decidendo di destinare quei fondi, che sono la parte più importante del nostro margine a chi, come noi, supporta il concetto di economia solidale e favorisce come comunità il nostro progetto.

Chi si registra come CLIENTE GAS (G.A.) usufruirà di un sistema di "CASHBACK" (restituzione all'associazione di una parte % del valore totale degli acquisti fatti), come supporto al G.A. nelle modalità più consone alla sua struttura per aiutarlo a sostenere le proprie finalità.

Per aderire alla convenzione il Responsabile del G.A. dovrà iscriversi al sito come GAS a questo link <https://bio.savebybooking.com/register/gas> , scegliere un "codice GAS" e fornirlo agli acquirenti del proprio gruppo.

L'acquisizione dei vantaggi si ha al raggiungimento della soglia minima di 5 acquirenti del G.A. che si siano iscritti e acquistino utilizzando il codice: periodicamente ogni gennaio e luglio, verrà versato al G.A. il cashback maturato, calcolato sul totale degli acquisti del semestre effettuati (purché siano rimaste attive almeno le 5 registrazioni CLIENTI appartenenti al gruppo).

Al momento della REGISTRAZIONE come CLIENTE, i membri del G.A. dovranno inserire lo stesso "codice GAS" indicato dal proprio gestore. Questo permette a Save By Booking di quantificare tutti gli acquisti del gruppo e calcolare il cash back di competenza.

## **Norme relative al Pagamento**

Al momento dell'inoltro della PRENOTAZIONE (cliccando il pulsante "PRENOTA - ORDINE CON OBBLIGO DI PAGARE ALL'ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO"), il CLIENTE riconosce espressamente che l'ordine inviato tramite la PRENOTAZIONE di PRODOTTI ALIMENTARI BIO, nel caso di raggiungimento, entro la data prefissata, della quantità minima per l'attivazione del LOTTO, implicherà l'obbligo di pagare con trasferimento a Save By Booking del corrispettivo indicato nella PRENOTAZIONE.

Quindi, entro la DATA SCADENZA dell'offerta o:

- si avrà la CATTURA del corrispettivo, nel caso di raggiungimento del quantitativo prefissato nel LOTTO minimo per l'attivazione dell'acquisto;
- si avrà la decadenza del diritto al prelievo, nel caso di non raggiungimento del LOTTO minimo.

[<- vai all'indice](#)

## **Mezzi di pagamento accettati e restrizioni relative alla consegna**

I mezzi di pagamento accettati sono PAYPAL e le carte di credito dei circuiti internazionali (collegabili ad un account PAYPAL).

Nel caso si applichino restrizioni alla consegna, ovvero aree in cui il PRODOTTO non può essere consegnato, il COLTIVATORE - TRASFORMATORE dovrà indicarlo nella sua offerta in modo chiaro e leggibile e/o limitare le indicazioni/spese di spedizione alle zone consentite e sul sito tale informazione sarà visibile al più tardi all'inizio della prenotazione del PRODOTTO ALIMENTARE BIO.

[<- vai all'indice](#)

## **Identità del COLTIVATORE - TRASFORMATORE**

L'identità del COLTIVATORE - TRASFORMATORE è nota come da descrizione riportata nello spazio adiacente al PRODOTTO ALIMENTARE BIO offerto:

- nome o ragione sociale o marchio,
- indirizzo della sede legale del produttore o di un importatore stabilito nell'Unione Europea o nel Paese di origine se situato fuori dell'Unione Europea,
- Partita Iva,
- indirizzo geografico presso cui il COLTIVATORE - TRASFORMATORE è stabilito,

[<- vai all'indice](#)

## **Informazioni relative al PRODOTTO ALIMENTARE BIO**

La descrizione del PRODOTTO ALIMENTARE BIO presente nell'OFFERTA ne riporta le caratteristiche principali.

Tali indicazioni devono figurare nella descrizione del PRODOTTO ALIMENTARE BIO nel momento in cui vengono inseriti in una OFFERTA sul SITO da parte del COLTIVATORE - TRASFORMATORE.

I colori delle immagini dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO in vendita sul SITO potrebbero non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

[<- vai all'indice](#)

## Prezzo

Si identifica come "Prezzo di vendita" il prezzo finale, valido per unità di prodotto o per una determinata quantità di prodotto, comprensivo di Iva e di ogni altra imposta.

Nell'OFFERTA, oltre al Prezzo di vendita sono indicate tutte le eventuali spese aggiuntive (costi di spedizione, consegna ed ogni eventuale costo). Il CLIENTE è tenuto al pagamento degli stessi e di tutte le tasse ed imposte applicabili associate al SITO ed ai servizi da esso erogati, con il metodo di pagamento richiesto.

Dal Prezzo di vendita potranno venire detratti eventuali sconti quantità per acquisti multipli o sconti legati a programmi di affiliazione, di condivisione dell'offerta e di promozione.

Salvo quando diversamente specificato, tutte le tariffe per il CLIENTE sono indicate in euro (EUR).

Gli utenti domiciliati nei Paesi membri dell'Unione Europea (inclusa l'Italia) potrebbero essere soggetti al pagamento dell'IVA. Se il metodo di pagamento utilizzato dal CLIENTE ha esito negativo, nel caso di ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO prima della DATA SCADENZA dell'offerta, Save by Booking si riserva di effettuare altri tentativi di prelievo, come da PRENOTAZIONE, sempre e solo prima della DATA SCADENZA dell'offerta. Nel caso ogni tentativo sia vano, verrà inviata al CLIENTE comunicazione della mancata attivazione del suo acquisto.

[<- vai all'indice](#)

## Spedizione, consegna dei prodotti ed Indirizzo di consegna

Save By Booking, sia per la spedizione che per la consegna, si avvale di partner che contribuiscono ad ottimizzare le movimentazioni e creare il minor dispendio di energia a costi congrui al servizio/qualità offerti.

Al momento della PRENOTAZIONE al CLIENTE è richiesto di indicare il metodo di spedizione o ritiro prescelto per la sua zona, tra quelli offerti da Save By Booking.

Vengono di solito proposte varie soluzioni al fine di garantire il miglior rapporto qualità prezzo : punto di ritiro, corriere tradizionale, etc.

Al momento della PRENOTAZIONE il CLIENTE dovrà indicare anche il luogo di consegna della merce.

Maggiori dettagli sulla spedizione sono visibili direttamente nei dettagli della singola OFFERTA.



Nel caso si voglia acquistare dallo stesso COLTIVATORE - TRASFORMATORE più prodotti con la stessa data di consegna, al momento non è ancora stata sviluppata una procedura automatizzata che permetta di ottimizzare il costo delle spese di spedizione: si prega di contattare [delivery.bio@savebybooking.com](mailto:delivery.bio@savebybooking.com) per usufruire del rimborso relativo alla maggiore spesa.

Una volta inserita la PRENOTAZIONE e prima dell'ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO, l'indirizzo di consegna potrà essere modificato dal pannello cliente nell'apposita sezione [PROFILO→Attività→Prenotazioni](#).

Solo al ricevimento di una mail di conferma del cambio del luogo di spedizione si potrà avere la certezza che la modifica ha potuto essere accettata.

A causa della modifica dell'indirizzo di consegna il costo di spedizione potrebbero variare e in quel caso potrebbe essere necessaria l'integrazione o la restituzione dell'ammontare variato.

Dopo l'ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO non è di norma possibile modificare i dati relativi a indirizzo di consegna; è comunque possibile inviare una mail a [delivery.bio@savebybooking.com](mailto:delivery.bio@savebybooking.com) (inviando in allegato copia della mail di prenotazione) per la valutazione della richiesta, senza alcuna certezza di poter intervenire nel caso che i prodotti siano già in viaggio.

Il messaggio e-mail a [delivery.bio@savebybooking.com](mailto:delivery.bio@savebybooking.com) va inviato almeno 10 giorni prima della data di consegna; se oltre tale data occorre contattare telefonicamente Save By Booking.

La DATA CONSEGNA è quella che viene indicata nell'offerta sin dal momento della PRENOTAZIONE e lo stato di avanzamento in fase di produzione ed in fase di spedizione potrà essere monitorato sul SITO accedendo alla propria sezione [PROFILO→Attività→Acquisti](#).

Nel caso si volessero segnalare problemi o migliorie da mettere in atto, relativamente alla consegna, per cortesia scrivere a [delivery.bio@savebybooking.com](mailto:delivery.bio@savebybooking.com) e lo staff di Save by Booking non mancherà di tenere nella dovuta considerazione i suggerimenti ricevuti.

[<- vai all'indice](#)

## **Garanzia Legale**

Ogni tipo di garanzia sui PRODOTTI ALIMENTARI BIO è responsabilità esclusiva del COLTIVATORE - TRASFORMATORE, senza alcun coinvolgimento di Save By Booking.

[<- vai all'indice](#)

## Cancellazione della Prenotazione

Se per qualsiasi motivo, dopo aver effettuato una PRENOTAZIONE di un PRODOTTO ALIMENTARE BIO, il CLIENTE sentisse l'esigenza di annullarla, avrà diritto di accedere alla PRENOTAZIONE e cancellarla, senza alcun costo, a condizione che lo faccia prima del momento di ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO, ovvero della trasformazione dell'OFFERTA in ordine di ACQUISTO con il raggiungimento del LOTTO minimo.

Potrà annullare la prenotazione nella sezione Profilo >Attività > Prenotazioni e quando riceverà la mail di conferma avrà la certezza dell'annullamento dell'ordine.

Nel caso non riceva email di conferma cancellazione, il CLIENTE è pregato di contattare Save By Booking s.r.l. tramite email a [refund.bio@savebybooking.com](mailto:refund.bio@savebybooking.com) o telefonando al +39 02 56567231.

Qualora ci fossero problemi nel cancellare una PRENOTAZIONE, si prega di inviare una segnalazione via mail a [complain.bio@savebybooking.com](mailto:complain.bio@savebybooking.com).

[<- vai all'indice](#)

## Cancellare un Acquisto

Qualora il CLIENTE voglia cancellare l'ACQUISTO prima del ricevimento del PRODOTTO ALIMENTARE BIO, (ma dopo l'ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO) sarà di volta in volta compito di Save By Booking valutare la richiesta.

Si tenga presente che in ogni caso verranno prese in considerazione solo documentate e valide motivazioni.

Il CLIENTE potrà comunicare le sue volontà facendo pervenire apposita dichiarazione\* a Save By Booking s.r.l. tramite email a [refund.bio@savebybooking.com](mailto:refund.bio@savebybooking.com) o raccomandata con ricevuta di ritorno a SAVE BY BOOKING S.R.L., Corso Buenos Aires 60, 20124 Milano (MI) Italia.

Il CLIENTE è tenuto a verificare lo stato del suo acquisto nell'area [Profilo→Attività→Acquisti](#) ed in ogni caso se prossimo alla DATA di CONSEGNA (meno di 10 gg), deve contattare Save By Booking al +39 02 56567231 per anticipare la sua richiesta ed evitare, se possibile, la spedizione del prodotto; ciò non esonera dal presentare la dichiarazione scritta richiesta.

Il rimborso eventuale avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal CLIENTE.

Solo al ricevimento di una mail di avviso il CLIENTE potrà avere la certezza che la richiesta di cancellazione dell'acquisto è stata presa in esame e che si è proceduto all'annullamento dell'ordine; nel caso non riceva email di conferma cancellazione, il CLIENTE deve contattare Save By Booking tramite email a [refund.bio@savebybooking.com](mailto:refund.bio@savebybooking.com) o telefonando al +39 02 56567231.

[<- vai all'indice](#)

## Diritto di recesso

Ai sensi del D. Lgs. 206/2005 e successive modifiche, concernente la tutela dei consumatori nei contratti conclusi a distanza, Save By Booking informa che:

a) il CLIENTE può esercitare il diritto di recesso dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni ed entro 14 giorni dal ricevimento del PRODOTTO ordinato per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità (per i casi che non rientrano nel recesso escluso, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014; v. a seguire );

b) il CLIENTE può esercitare il diritto di recesso unicamente se acquista la merce per fini estranei alla propria attività economica e lavorativa, fornendo per la fatturazione il proprio Codice Fiscale e non la Partita IVA;

c) il CLIENTE deve esercitare diritto di recesso, nei termini di cui al punto a), mediante comunicazione a Save By Booking s.r.l. tramite email a [refund.bio@savebybooking.com](mailto:refund.bio@savebybooking.com) o raccomandata con ricevuta di ritorno a SAVE BY BOOKING S.R.L., Corso Buenos Aires 60, 20124 Milano (MI), Italia.

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014:

- ordine di PRODOTTI confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- ordine di PRODOTTI che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- ordine di PRODOTTI sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

Con riferimento ai casi di esclusione del diritto di recesso sopra elencati, in particolare, si precisa che venga accettato che tra i Prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrino anche i PRODOTTI ALIMENTARI BIO, in quanto la caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata.

Pertanto, per motivi igienici e di tutela dei Consumatori, il diritto di reso è applicabile unicamente per i PRODOTTI ALIMENTARI BIO acquistati sul Sito Web che possono essere restituiti integri nel rispettivo sigillo, e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori.

Quindi stà a sola discrezione del COLTIVATORE - TRASFORMATORE rendere tale diritto applicabile per specifici prodotti; eventualmente indicato dal COLTIVATORE - TRASFORMATORE nella descrizione del singolo prodotto.

Solo nel caso di tali specifici PRODOTTI ALIMENTARI BIO, il CLIENTE dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere da un contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali; senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti per rispedire la merce al produttore.

Qualora il CLIENTE voglia rendere il suo ACQUISTO, di uno o più di quei PRODOTTI ALIMENTARI BIO in cui è specificatamente permesso il diritto di recesso, dovrà informare Save by Booking della sua volontà di recesso compilando il modulo online riportato in Comunicazioni pro-forma e allegato dal COLTIVATORE - TRASFORMATORE; allegando il cedolino di ricezione del prodotto ed inviando conferma scritta tramite email a "refund.bio@savebybooking.com" o raccomandata con ricevuta di

ritorno a SAVE BY BOOKING S.R.L., Corso Buenos Aires 60, 20124 Milano.

L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di reso conformemente al presente articolo incombe sul CLIENTE.

In fase di reso i PRODOTTI debbono essere restituiti completi di PRODOTTO + CONFEZIONE, pena la decadenza del diritto.

Tutti i prodotti sono muniti di cartellino identificativo.

Chiediamo di non rimuovere il cartellino ed il relativo sigillo dai prodotti acquistati, dei quali costituiscono parte integrante.

Il CLIENTE o chiunque da lui designato al ritiro dei PRODOTTI ALIMENTARI è tenuto a controllare l'integrità della confezione al momento stesso della consegna e nel caso di danni (es. involucri rotti), di indicare sul documento di trasporto, congiuntamente alla propria firma la segnalazione del problema e se possibile, fare fotografia del problema + dichiarazione, da inoltrare al più presto a [complain.bio@savebybooking.com](mailto:complain.bio@savebybooking.com) e /o telefonando al: +39 02 56567231.

Il COLTIVATORE - TRASFORMATORE, in caso di esercizio da parte del CLIENTE del diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano sprovvisti del relativo cartellino o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

Save By Booking, rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal CLIENTE, eventualmente comprensivi delle spese di spedizione, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del CLIENTE di recedere dall'ACCORDO.

Save By Booking non sarà tenuto a rimborsare i costi supplementari, qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Save By Booking ed inoltre il CLIENTE dovrà sostenere il costo diretto della restituzione dei beni pari ai costi di spedizione illustrati nel sito.

Save By Booking eseguirà il rimborso di cui sopra utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal CLIENTE per la transazione iniziale, salvo che il CLIENTE abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Salvo che Save By Booking abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, con riguardo all'ACCORDO di vendita; Save By Booking potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i PRODOTTI ALIMENTARI oggetto del reso.

Per esercitare validamente il diritto di recesso i prodotti dovranno essere restituiti nelle medesime condizioni in cui si trovavano al momento della consegna, completi di tutte le loro parti, componenti ed accessori, etichette e targhe, con confezione sigillata, non aperta dopo la consegna e che non presenti problemi per motivi igienici o connessi alla protezione della salute.

In caso di problemi contattare immediatamente Save By Booking.

Previo accordo con Save By Booking, il prodotto dovrà essere restituito al COLTIVATORE - TRASFORMATORE, all'indirizzo, come da sito web, indicato al momento dell'ACQUISTO, entro il

termine di 14 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto stesso.

Copia della ricevuta di spedizione del reso dovrà altresì essere inviata a Save by Booking, via mail a [refund.bio@savebybooking.com](mailto:refund.bio@savebybooking.com), indicando il numero identificativo del PRODOTTO, foto e il numero identificativo della spedizione.

Save By Booking, nel caso il COLTIVATORE - TRASFORMATORE si rifiuti di ottemperare alla richiesta di rimborso, segnalando che i PRODOTTI ALIMENTARI non sono conformi ai requisiti originali, si riserva il diritto di ispezionare i prodotti, entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto, riservandosi il diritto di decidere in merito.

In ogni caso, qualora il CLIENTE sia rimasto insoddisfatto dal suo ACQUISTO, lo invitiamo a segnalarci il problema a [complain.bio@savebybooking.com](mailto:complain.bio@savebybooking.com), meglio se documentato da immagini, fotografie e non esiteremo a valutarlo in ogni caso.

[<- vai all'indice](#)

## **Altre funzionalità del SITO**

### **Seguire la prenotazione e organizzare le visite in azienda**

Per far sì che il CLIENTE possa acquisire fiducia, egli avrà la possibilità, sempre tramite il SITO, di creare un rapporto diretto con il COLTIVATORE - TRASFORMATORE.

Il CLIENTE può monitorare la coltivazione o produzione del suo acquisto accedendo, dalla sezione carrello, alla relativa opzione, dove il COLTIVATORE - TRASFORMATORE può rendere disponibili foto, informazioni, vista via webcam dei luoghi in cui avviene la crescita e lo sviluppo del prodotto stesso.

In un'altra sezione, sempre accessibile dal pannello utente, il CLIENTE può prendere visione del calendario di visite presso l'azienda del COLTIVATORE - TRASFORMATORE e verificare l'eventuale possibilità di pranzo/cena sempre nella modalità di prenotazione a gruppo per raggiungere ottimizzazioni di processo.

Attraverso una modalità di condivisione delle visite, il CLIENTE ha l'opportunità di pianificare un servizio di car sharing o trasporto multiplo e congiuntamente di ritiro dei prodotti in azienda.

[<- vai all'indice](#)

### **Creazione di NECESSITÀ**

Il CLIENTE può creare NECESSITÀ' di alimenti BIO che desidera, non presenti nel SITO, indicando le varie caratteristiche del prodotto (tra cui il prezzo che vorrebbe pagare).

Altri CLIENTI potranno condividere la NECESSITÀ' assegnando MI PIACE alle NECESSITÀ' che altri clienti ricercano.

Save By Booking si occuperà a ricercare i VENDITORI (PRODUTTORI- TRASFORMATORI) adeguati.

Far incontrare domanda ed offerta prima della coltivazione / trasformazione di un prodotto è alla base del processo di Save By Booking per evitare sprechi e sovra-produzioni.

[<- vai all'indice](#)

## **Rating e Conformità dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO offerti**

Save By Booking offre al CLIENTE la possibilità di esprimere il suo giudizio (RATING) complessivo sul COLTIVATORE - TRASFORMATORE relativo alla qualità del PRODOTTO alimentare BIO ricevuto.

Nel caso il PRODOTTO alimentare BIO ricevuto non corrisponda a quanto descritto o presentato nel nostro sito web il CLIENTE è pregato di segnalarlo attraverso comunicazione a [complain.bio@savebybooking.com](mailto:complain.bio@savebybooking.com) segnalando nel format apposito se:

1. la descrizione presente sul sito e nella mail di conferma è corretta, ma il CLIENTE è comunque insoddisfatto di quanto fornito.
2. Se la descrizione presente sul sito e/o sulla mail di conferma è scorretta.

In ogni caso sarà nostra cura contattare il COLTIVATORE - TRASFORMATORE per risolvere il problema.

Tuttavia preghiamo il CLIENTE di tenere presente che, come indicato in questo ACCORDO, il COLTIVATORE - TRASFORMATORE (e NON Save by Booking) è il solo responsabile dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO forniti.

Se il COLTIVATORE - TRASFORMATORE non onora l'ordine correttamente, allora il CLIENTE ha diritto ad intraprendere le necessarie azioni legali contro il COLTIVATORE - TRASFORMATORE.

Tuttavia, noi di Save By Booking, offriamo la possibilità, a seconda del motivo per cui il CLIENTE è rimasto insoddisfatto, di una nostra forma di compensazione.

[<- vai all'indice](#)

## **Contratto: Responsabilità**

Il COLTIVATORE - TRASFORMATORE e non Save By Booking è colui che conclude il contratto di vendita con il CLIENTE che acquisterà i PRODOTTI ALIMENTARI BIO e quindi è il solo responsabile per la fornitura dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO.

E' altresì vero che, Save By Booking opera come promotore del COLTIVATORE - TRASFORMATORE

e quindi direttamente coinvolto nella gestione di tutte le problematiche che possono sorgere.

Nel caso in cui un COLTIVATORE - TRASFORMATORE, per un qualsiasi motivo si trovi impossibilitato a fornire il PRODOTTO ALIMENTARE BIO acquistato, il CLIENTE avrà diritto, da parte di Save By Booking, al rimborso di tutti i pagamenti effettuati, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui siamo stati informati della decisione del COLTIVATORE - TRASFORMATORE di recedere dall'ACCORDO (nelle modalità sopra illustrate).

Fatto salvo quanto diversamente previsto dal presente ACCORDO, e nella misura massima consentita dalla legge, la RESPONSABILITÀ di Save By Booking sarà esclusa per i PRODOTTI ALIMENTARI BIO acquistati per la qualità, sicurezza, usabilità o altre proprietà legate ai PRODOTTI ALIMENTARI BIO. Nel caso in cui dovessimo essere inadempienti alle obbligazioni previste dal presente ACCORDO nei confronti del CLIENTE, nel limite massimo in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, il solo rimedio che il CLIENTE potrà esperire nei nostri confronti sarà un'azione per inadempimento contrattuale (ad esempio per violazione di questo ACCORDO) con espressa esclusione delle altre possibili azioni (incluse le azioni per responsabilità extra-contrattuale).

Preghiamo il CLIENTE di tenere presente la nostra RESPONSABILITÀ è esclusa per qualsiasi perdita di ricavo, perdita di profitti, attuali o previsti, perdita di opportunità contrattuali, perdita di capacità di cassa, perdita di risparmio previsto, perdita di attività o opportunità commerciali, perdita di avviamento, perdita di reputazione, perdita o corruzione di dati, danno a dati e qualsiasi perdita indiretta o consequenziale.

[<- vai all'indice](#)

## **Limitazioni e precisazioni**

La riproduzione / trasformazione, vendita, rivendita o commercio di una PRENOTAZIONE è vietata e qualsiasi tentativo di mettere in essere una qualsiasi di tali attività potrà comportare l'annullamento della PRENOTAZIONE a nostra sola discrezione.

La PRENOTAZIONE è fruibile esclusivamente nella sua interezza dal CLIENTE che l'ha sottoscritta e potrà essere utilizzata in modo incrementale secondo le regole stabilite da Save By Booking per ogni singola offerta.

Nel caso vi sia un errore in qualche descrizione/offerta non mancheremo di segnalarlo tempestivamente e contattarti per chiedere una ri-conferma della PRENOTAZIONE, pur rispettando il diritto del CLIENTE di recedere dalla sua PRENOTAZIONE o ACQUISTO senza penalità alcuna.

[<- vai all'indice](#)

## **Indennizzo**

Fatto salvo quanto previsto in questo ACCORDO (casi in cui siamo illimitatamente responsabili) e fatto salvo quanto previsto dalla sezione Responsabilità dell'ACCORDO (casi per i quali la nostra

responsabilità è sempre esclusa), e sempre nella massima misura consentita dalla legge applicabile, la misura massima dell'indennizzo dovuto da Save By Booking nei tuoi confronti o di qualsiasi terza parte non potrà in nessun caso eccedere in totale:

a) per ciascun Acquisto, il 100% del prezzo pagato per tale ACQUISTO

b) per qualsiasi altra perdita, max € 60.

[<- vai all'indice](#)

## **Invalidità o inefficacia di alcune parti di questo Accordo**

La limitazione di Responsabilità di cui alla sezione trova applicazione in relazione a qualsiasi RESPONSABILITÀ derivante dalla invalidità o inefficacia di qualsiasi termine di questo ACCORDO.

[<- vai all'indice](#)

## **Termini e condizioni del COLTIVATORE - TRASFORMATORE**

I COLTIVATORI - TRASFORMATORI avranno i propri termini e condizioni applicabili alla loro fornitura dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO.

La RESPONSABILITÀ in tal caso è del CLIENTE.

Ciò posto, quando i COLTIVATORI - TRASFORMATORI vengono selezionati, prima di metterne in vendita i relativi PRODOTTI ALIMENTARI BIO, vengono attentamente valutati.

Le eventuali restrizioni di uno specifico COLTIVATORE - TRASFORMATORE, applicabili alla vendita dei relativi PRODOTTI ALIMENTARI BIO verranno chiaramente indicate sul sito di Save By Booking congiuntamente all'avvio dell'offerta.

Ogni COLTIVATORE - TRASFORMATORE garantisce che tutte le informazioni fornite al momento della presentazione di una nuova offerta di VENDITA sono vere, complete ed accurate.

Che ogni COLTIVATORE - TRASFORMATORE presenterà PRODOTTI ALIMENTARI BIO congrui con le proprie attività e che corrispondono alle proprie aree di business. Ogni COLTIVATORE - TRASFORMATORE è il solo responsabile nell'assicurare che i PRODOTTI ALIMENTARI BIO rispondano alle specifiche esigenze dei potenziali CLIENTI.

[<- vai all'indice](#)



## Manleva

Il CLIENTE potrà essere tenuto a risarcire qualsiasi perdita o costo da noi incorso in conseguenza di:

1. qualsiasi domanda o procedimento legale instaurato o minacciato nei nostri confronti da qualsiasi persona conseguente a:
  1. l'uso improprio del Servizio o del sito da parte del CLIENTE
  2. l'uso improprio della PRENOTAZIONE-ACQUISTO da parte del CLIENTE
  3. l'uso improprio dei nostri servizi o del sito con la password del CLIENTE; o qualsiasi violazione di questo ACCORDO da parte del CLIENTE.

Certi che il CLIENTE effettuerà PRENOTAZIONI-ACQUISTI che corrispondono alle sue esigenze, egli è il solo responsabile dell'assicurarsi che i PRODOTTI ALIMENTARI BIO rispondano alle sue specifiche esigenze.

Il CLIENTE garantisce che tutte le informazioni fornite al momento della PRENOTAZIONE-ACQUISTO sono vere, complete ed accurate.

Accettando il presente Accordo, ti impegni a tenere indenne Save By Booking nonché i dipendenti, i dirigenti, gli agenti, e qualsiasi società del gruppo, compresi i loro dipendenti da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi, che possa derivare dalla violazione anche di una sola delle condizioni contenute in questo Accordo, degli obblighi di legge o dei diritti di terzi.

[<- vai all'indice](#)

## Protezione dei dati Personali

Ti preghiamo di consultare la nostra [INFORMATIVA SULLA PRIVACY](#), che costituisce parte integrante di questo ACCORDO.

[<- vai all'indice](#)

## Clausole Generali

### Interpretazione

In questo Accordo:

1. le parole che indicano persone includono persone fisiche, società, società a responsabilità limitata, persone fisiche e associazioni di persone;
2. i titoli delle sezioni (come ad es. " Clausole Generali" all'inizio di questa sezione)

sono indicati esclusivamente per comodità di consultazione e non costituiscono parte integrante di questo Accordo né rilevano ai fini dell'interpretazione dello stesso; i termini "includere" e "incluso"

devono ritenersi significare, rispettivamente "includere senza limitazioni" e "incluso senza limitazioni".

### **Nessun rapporto di società/agenzia**

Nessuna parte di questo ACCORDO potrà essere interpretata nel senso di costituire un rapporto di joint venture, società o agenzia tra il CLIENTE e noi e nessuna parte avrà il diritto o l'autorità di contrarre alcuna responsabilità, debito o costo o concludere contratti o altri accordi in nome o per conto dell'altra.

[<- vai all'indice](#)

## **Clausole aggiuntive**

Ad eccezione di quanto espressamente previsto in questo Accordo, l'applicabilità di qualsiasi garanzia, condizione e ogni altro termine, esplicito o implicito, derivante da legge o altra fonte, è esclusa nella massima misura consentita dalla legge.

[<- vai all'indice](#)

### **Cessione**

Il CLIENTE non può cedere, delegare o compiere altra operazione dispositiva dei suoi diritti e obblighi ai sensi di questo ACCORDO. Noi abbiamo il diritto di cedere o altrimenti delegare tutti o alcuni dei nostri diritti e obblighi ai sensi di questo ACCORDO a qualsiasi persona.

[<- vai all'indice](#)

### **Forza maggiore**

Decliniamo ogni responsabilità connessa a qualsiasi violazione dei nostri obblighi ai sensi di questo ACCORDO relativamente ai casi in cui siamo ostacolati o impossibilitati ad adempiere i nostri obblighi per cause al di fuori del nostro ragionevole controllo.

[<- vai all'indice](#)

### **Accordo complessivo**

Questo Accordo (insieme alla nostra [INFORMATIVA SULLA PRIVACY](#), alle [CONDIZIONI D'USO](#)) contiene tutti i termini concordati tra le parti relativamente all'oggetto dell'ACCORDO stesso ed esclude e prevale su qualsiasi intesa o ACCORDO anteriormente intercorso tra le parti, sia oralmente che per iscritto. Nessuna dichiarazione, impegno o promessa potrà essere considerata derivare, esplicitamente o implicitamente, da qualsiasi affermazione orale o scritta effettuata dalle parti nel corso delle negoziazioni che hanno preceduto questo ACCORDO, salvo quanto espressamente stabilito in questo ACCORDO.

Nessuna delle parti ha a disposizione alcun rimedio in relazione a qualsiasi dichiarazione non

veritiera rilasciata dall'altra e sulla quale ha posto affidamento ai fini della conclusione di questo ACCORDO (salvo in casi in cui tale dichiarazione non veritiera sia stata rilasciata fraudolentemente o fosse relativa ad una questione essenziale ai fini della possibilità di una parte di dare esecuzione a questo ACCORDO) e gli unici rimedi a disposizione delle parti sono quelli previsti in questo ACCORDO per i casi di violazione di clausole contrattuali.

[<- vai all'indice](#)

## **Nessuna rinuncia**

Nessuna rinuncia da parte nostra ad agire contro qualsiasi inadempimento da parte del CLIENTE ai sensi di questo ACCORDO avrà l'efficacia o potrà essere interpretata come una rinuncia da parte nostra ad agire contro qualsiasi inadempimento futuro, che sia di simile o differente natura. Qualsiasi dilazione o altra forma di tolleranza o concessione da parte nostra nei confronti del CLIENTE non avrà l'effetto di liberarlo o scaricarlo dalla sua RESPONSABILITÀ, né influenzerà in alcun altro modo la sua RESPONSABILITÀ ai sensi di questo ACCORDO.

[<- vai all'indice](#)

## **Comunicazioni**

Ad eccezione di quanto diversamente stabilito in questo ACCORDO, le comunicazioni da effettuarsi all'altra parte dovranno essere effettuate per iscritto e consegnate a mano, tramite e-mail, oltre che (nei casi in cui ci invii comunicazioni aventi finalità di natura legale e/o giudiziaria) inviate via fax o posta pagata anticipatamente, nonché tramite posta raccomandata ove espressamente richiesto, a te all'indirizzo che ci hai fornito o a noi alla nostra sede legale.

[<- vai all'indice](#)

## **Nessun diritto di terzi**

Tutte le parti di questo ACCORDO si applicano in egual misura e sono a beneficio di Save By Booking e dei terzi fornitori di contenuti e licenzianti e ognuno ha il diritto di esercitare fare e rispettare tali parti direttamente o in nome e per conto proprio (ad eccezione del fatto che questo ACCORDO può essere modificato o risolto senza il consenso di tali terze parti). Fermo restando quanto precede, nessuna parte di questo Accordo può essere diversamente fatta rispettare da una persona che non sia parte nell'ACCORDO stesso.

[<- vai all'indice](#)

## **Sopravvivenza**

Le parti di questo ACCORDO, insieme alle parti che, per espressa previsione, conservano la propria efficacia in seguito alla scadenza o alla risoluzione dell'ACCORDO o che per loro natura o per il contesto in cui sono inserite è possibile che conservino la propria efficacia in seguito a tale

risoluzione, conserveranno la propria efficacia in seguito alla risoluzione dell'ACCORDO. Nel caso in cui il CLIENTE utilizzi di nuovo il sito o il servizio, le previsioni di cui ai termini e condizioni allora applicabili si applicheranno al suo nuovo utilizzo del sito o del servizio.

Nel caso in cui utilizzi PRENOTAZIONI, ACQUISTI ai sensi di questo ACCORDO, le parti di questo ACCORDO applicabili conserveranno la propria efficacia in seguito alla risoluzione di questo ACCORDO.

[<- vai all'indice](#)

## **Conservazione**

Ove una qualsiasi parte di questo ACCORDO fosse ritenuta illecita, invalida o inapplicabile, tale parte sarà ritenuta separata dall'ACCORDO e le rimanenti previsioni dell'ACCORDO conserveranno la propria validità e applicabilità nella massima misura possibile.

[<- vai all'indice](#)

## **Legge applicabile**

Questo ACCORDO (e tutte le relazioni di natura non contrattuale tra te e noi) sarà regolato dalla e interpretato in base alla legge Italiana ed entrambe le parti riconoscono, per mezzo di questo ACCORDO, la giurisdizione esclusiva del tribunale competente per il luogo dove si trova la residenza del CLIENTE o il suo domicilio abituali, fermo restando il suo diritto di agire in giudizio contro Save By Booking dinanzi al tribunale competente per il luogo dove si trova la sede di Save By Booking.

[<- vai all'indice](#)

## **Customer Care**

Il CLIENTE può contattare direttamente il Servizio Clienti del SITO che gli interessa, attraverso le mail specifiche per ogni problematica, oppure via telefono:

Tel: +39 02 56567231

Potrà richiedere qualsiasi informazione tramite i nostri servizi di assistenza:

[contatta il Servizio Clienti.](#)

Per maggiori chiarimenti scriverci ai riferimenti che trova nel link [Contatti](#) presente nel menu della homepage del SITO o mandare una mail a [info@savebybooking.com](mailto:info@savebybooking.com).

La sua PRENOTAZIONE/ORDINE sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge. Potrà accedere alle sue

prenotazioni e ai suoi acquisti tramite la sezione [Profilo→Attività→Acquisti](#) una volta loggato con il suo account.

La lingua a disposizione per concludere il contratto con il COLTIVATORE - TRASFORMATORE è l'italiano.

Qualora i PRODOTTI ALIMENTARI BIO, siano stati danneggiati o non siano più disponibili sarà cura del COLTIVATORE - TRASFORMATORE comunicare al CLIENTE, tempestivamente ed in ogni caso entro il giorno successivo a quello della DATA di CONSEGNA, l'eventuale indisponibilità dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO ordinati.

In tale caso Save By Booking provvederà a rimborsare quanto versato dal CLIENTE.

Le [Condizioni Generali di Acquisto](#) sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice al consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

Le [Condizioni Generali di Acquisto](#) sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi.

Le nuove [Condizioni Generali di Acquisto](#) saranno efficaci dalla data di pubblicazione su [bio.savebybooking.com](http://bio.savebybooking.com) - [bio.savebybooking.it](http://bio.savebybooking.it) .

[<- vai all'indice](#)

## **Comunicazioni pro-forma**

**#USE**

**#PRIV**

**#PURCH**

**#SALES**

**#CONTR**

**#KONTAKT**

**#WHO**

**#GLOSS**

**#WITHDRAW**

**#prenot**

**#acquisti**

**#SKYPE**

Close Read and accepted